

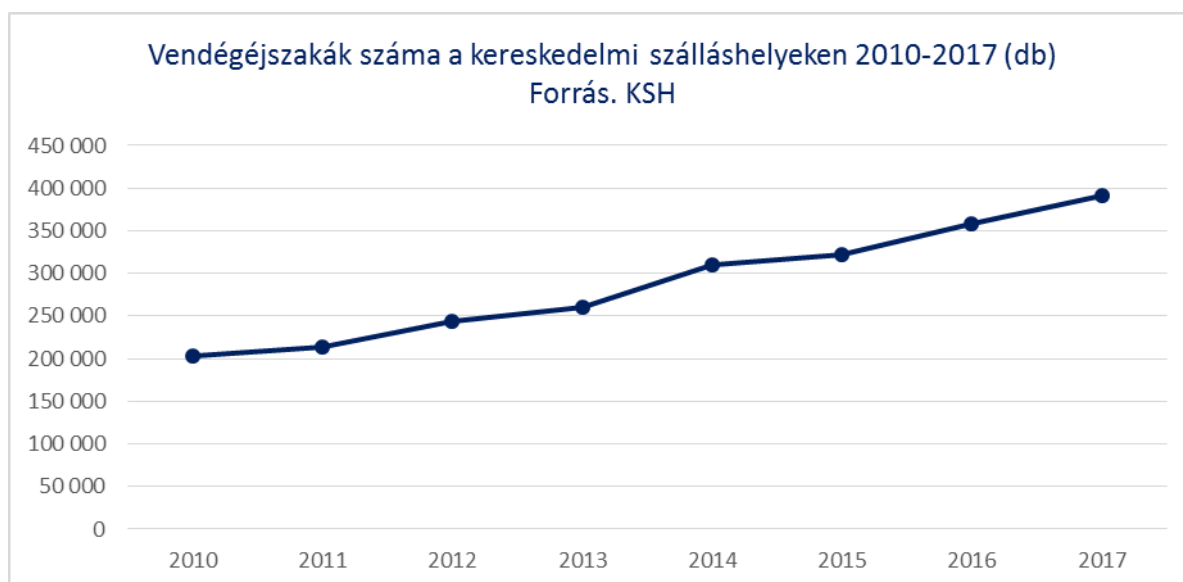
## MISKOLC TURIZMUSA

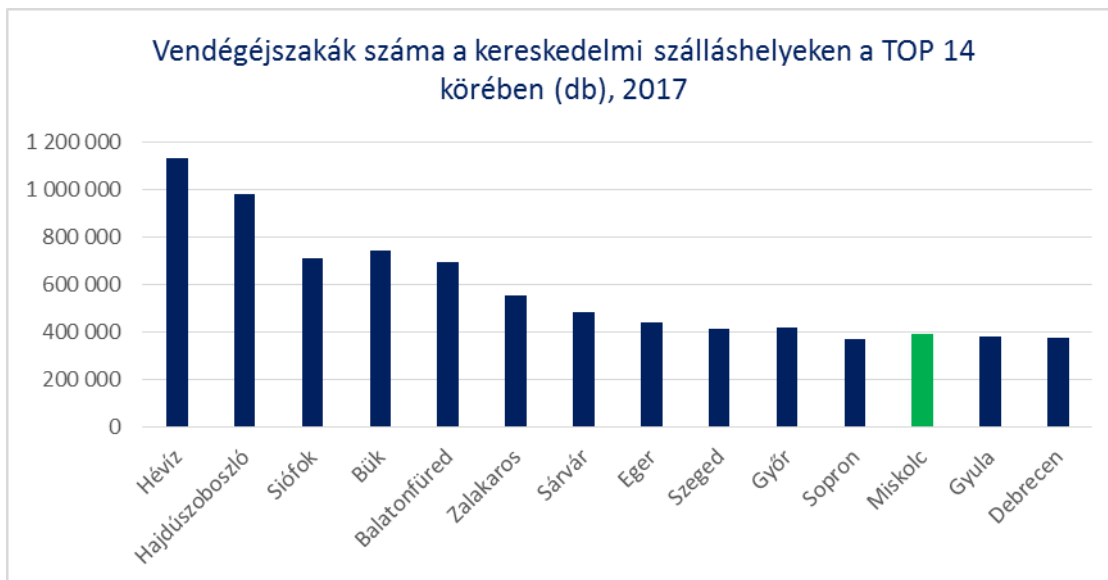
– záróvizsga esettanulmány –

### A város turizmusa friss számokban...

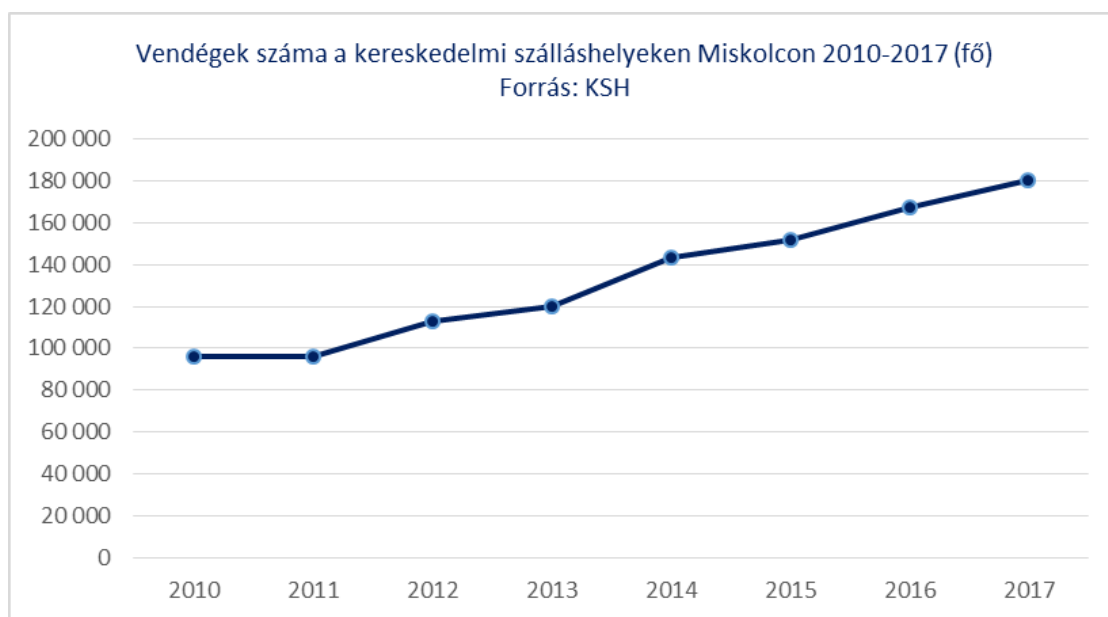
Miskolc második legfontosabb gazdasági ágazata a turizmus. A város turizmusának fellendülése 2010-ben kezdődött, a vendégéjszakák száma azóta folyamatosan és töretlenül növekszik. A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) adatai szerint az éves átlagos növekedési ütem kiemelkedő, 2010 és 2017 között összesen 92,6 %-kal nőtt a vendégéjszakák száma. A fellendülés – az általában tapasztalható növekedési tendencia mellett - elsősorban a megvalósított önkormányzati fejlesztéseknek köszönhető, mely által a korábban leromlott állapotú turisztikai infrastruktúra és attrakciók jelentős része megújult. Az új termék és szolgáltatás kínálat új keresletet generált a város számára, és elérte azt, hogy Északkelet-Magyarország legnagyobb városának népszerűsége folyamatosan erősödik az utazók körében. A fejlődés jelentős hatással van a térségére is, a környező települések beléptek Miskolc turisztikai egyséjébe, és elköteleződtek a turizmus fejlesztése mellett.

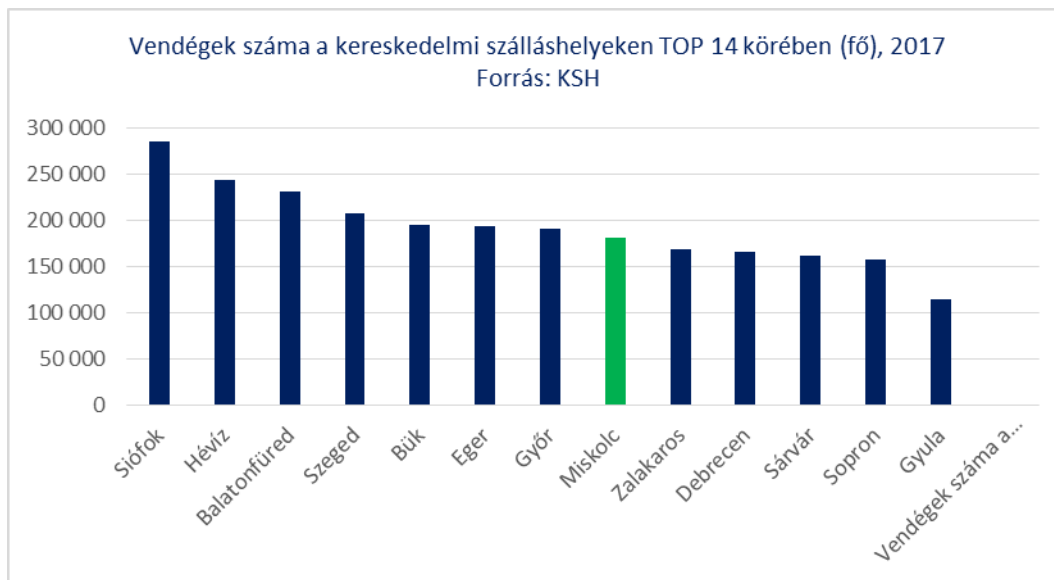
A következő ábra a vendégéjszakák alakulását mutatja be Miskolcon 2010 és 2017 között, illetve 2017-ben a megyei jogú városok és a TOP14 város körében a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján.



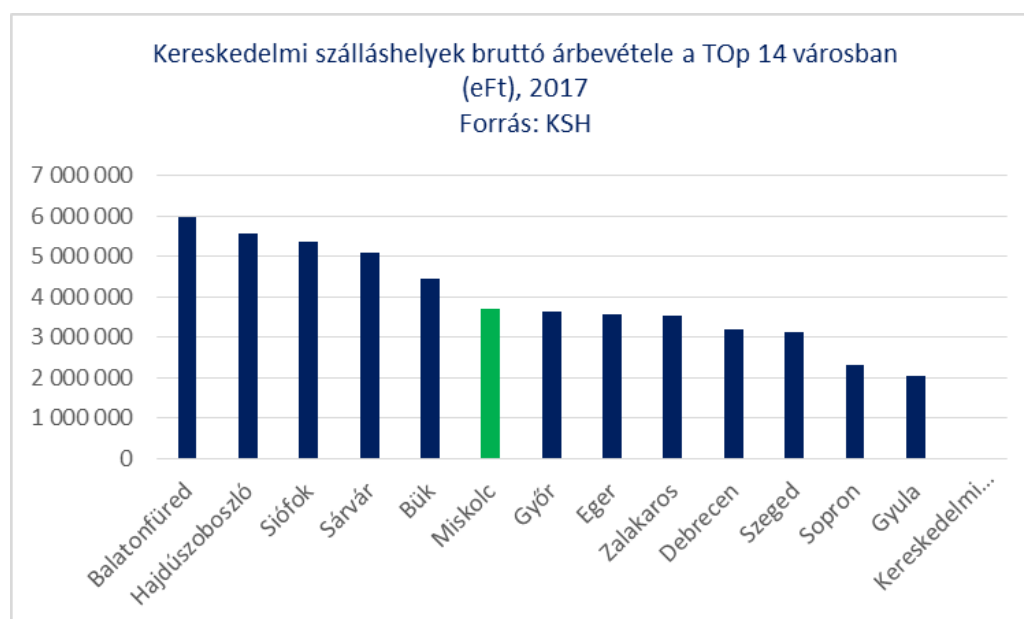
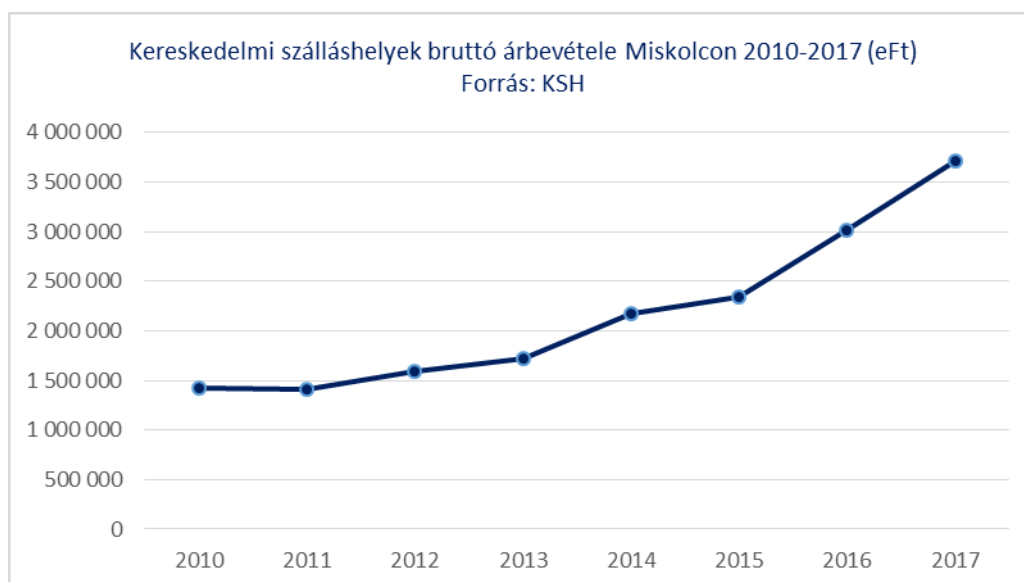


Városunkban a 2010-es szinthez képest 88 %-os növekedés tapasztalható a vendégek számában, ami a megyei jogú városok között a 4. helyet jelenti, illetve a TOP 10 desztináció közé kerülést jelenti.

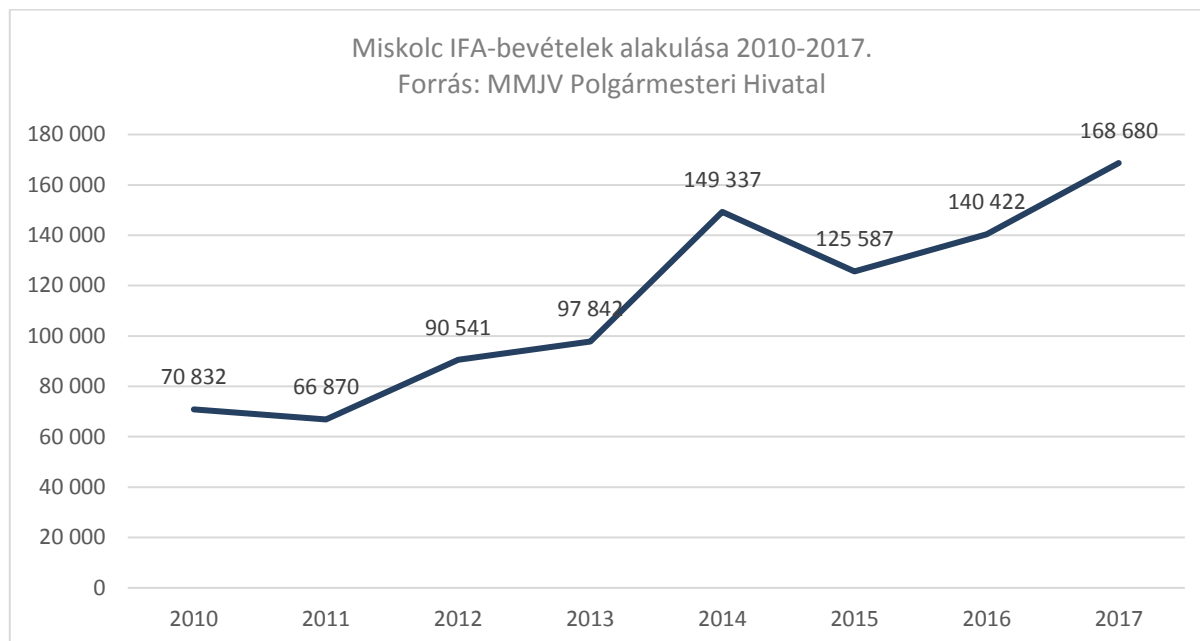




Miskolcon kimagasló növekedés tapasztalható a bruttó szállásdíj bevételekben is, hiszen a 2010-es szinthez képest 162 %-os növekedés (forrás: KSH).



Miskolcon tapasztalható keresleti növekedés természetesen érezteti hatását az idegenforgalmi adóbevételek alakulásában is, melyet a következő diagram mutat be (Forrás: MMJV Polgármesteri Hivatal). (A 2014. évben látható erőteljes kiugrást a városban megrendezett EFOTT eredményezte.)



Miskolcon az átlagos tartózkodási idő 2,2 nap, amely nagyrészt a célcsoportok utazási szokásainak tudható be. Miskolc bel- és külföldi célközönsége ugyanis a városlátogató, kiránduló hosszú hétvéges vendégekből tevődik össze, akik évente többször, rövidebb időre utaznak. Éppen ezért új célközönség bevonásával lehet csak az átlagos tartózkodást növelni, amihez kínálatfejlesztés, új vagy továbbfejlesztett attrakciók, minőségi szálláshelyek szükségesek.

### **A Miskolcra látogató turisták**

Miskolc elsősorban a családosok kedvelt üdülő- és kirándulóhelye, bővítendő célcsoportok a mai huszonévesek, illetve a senior korosztály. A legfontosabb belföldi küldőterületek Budapest és agglomerációja, valamint Dél-Alföld, illetve az Észak-Alföld, ahonnan jellemzően egy napos kirándulásra érkeznek vendégek.

A legjelentősebb külföldi küldőterületek: Lengyelország, Ukrajna, Szlovákia, Románia, kisebb mértékben Oroszország és Csehország. Németországból az üzleti turisták érkeznek még ma is szép számban.

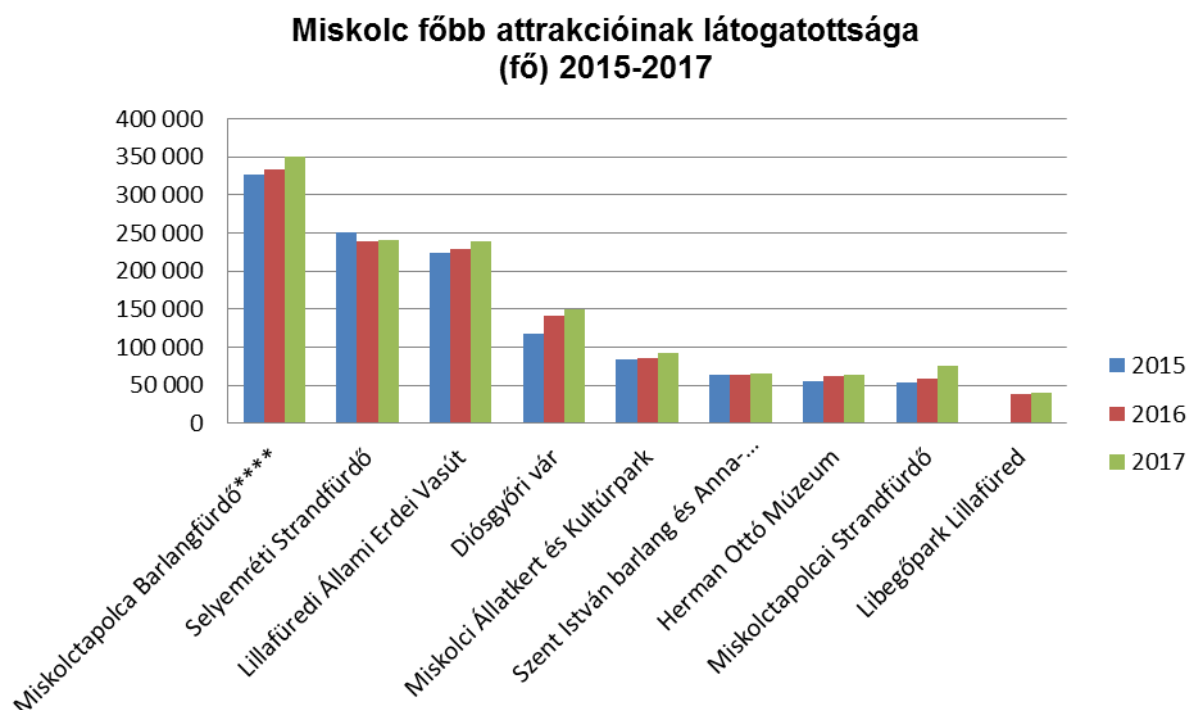
### **Miskolc látnivalói és nevezetességei**

Miskolc vonatkozásában az elsődleges USP-k (Unique Selling Proposition: olyan egyedi adottságok, kínálatok, amely alapján a potenciális vendég az adott desztinációt választja) között felsorolandó a miskolctapolcai fürdőkomplexum, mint különleges fürdőélmény, Miskolc-Lillafüred és a Bükk hegység, mint különleges túrázási, kiránduló hely, a Diósgyőri vár, mint egyedi kulturális élmény és a nagyvárosi hangulat, a különleges városlátogatások.

Számtalan emlékezetes élményben lehet része annak, aki felkeresi Magyarország legrégebben lakott települését. A tíz legfontosabb attrakció között – bár sokan vitathatják - leginkább az alábbiakat emlegetik:

- Avasi református templom
- Miskolctapolca Barlangfürdő
- Deszkatemplom
- Diósgyőri vár
- Görögkeleti ortodox templom
- Lillafüredi Állami Erdei Vasút
- Lillafüredi vízesés
- Miskolci Állatkert és Kultúrpark
- Miskolci Nemzeti Színház
- Lillafüredi függőkert

A város leglátogatottabb attrakcióinak látogatószámait mutatja a következő ábra (Forrás: Midmar Nkft.), amelyről a számok folyamatos, de mérsékelt emelkedése olvasható le.



2015-ben tovább folytatódott a miskolci attrakciók számának bővítése. A 2015 tavaszán átadott Miskolctapolcai Strand már az első évben is jelentős vendégforgalmat generált, több mint 50.000 vendég fordult itt meg az év folyamán, a nyár végén átadott Lovagi Tornák Terén pedig már az őszi időszakban izgalmas lovas programok kerültek megszervezésre. Mindehhez kiváló új garantált és időszakos programok sokasága kapcsolódott hagyományörző jelleggel, tovább bővítve a vendégek felé azt az élményigéret-csomagot, amit Miskolc az év minden szakában nyújt.

### **Legfontosabb események, rendezvények**

A legfontosabb események, rendezvények nemcsak a városban élők, hanem az ide látogató turisták számára is nagy jelentőséggel bírnak. A zenei, színházi, képzőművészeti és irodalmi

események az év minden hónapjában tartalmas kikapcsolódást kínálnak a Miskolcra látogatóknak.

Két nemzetközi hírű fesztivál, a Bartók Plusz Miskolci Nemzetközi Operafesztivál és a Jameson CineFest Miskolci Nemzetközi Filmfesztivál egyediségével és különlegességével vált országos és nemzetközi hírűvé. Továbbá komoly érdeklődésre tart számot: a téli fesztivál – a Becherovka Miskolci Farsang, a Borsodi Fonó, a Miskolci Nemzetközi Kamarakórus Fesztivál, a Veczán Pál Egyházzenei Kórustalálkozó, az Ünnepi Könyvhét.

Miskolc országos viszonylatban is színvonalas és változatos zenei élettel büszkélkedhet, melyben a hivatásos és az amatőr kezdeményezések egyaránt jelen vannak, úgymint például a Miskolci Szimfonikus Zenekar alkalmi és bérletes koncertjei, a Belvárosi Zenei Esték, a Muzsikáló Udvar.

A közel 200 éves Miskolci Nemzeti Színház a leglátogatottabb vidéki színház, amellett, hogy az előadások teltházzal futnak szerető közönség előtt, számos rendezvényt szerveznek a teátrumban, például a Horizont Nemzetközi Kortárs tánc Fesztivált.

### **Szállás- és vendéglátóhelyek**

A Miskolcra érkezők a szálláshelyek széles választékából válogathatnak igényeiknek megfelelően. Nemcsak modern és patinás szállodák, hanem hangulatos panziók és magán szálláshelyek is várják vendégeiket, ugyanakkor szezonális hiány mutatkozik a minőségi, négycsillagos wellness szállodák iránt, illetve nagyon hiányzik a kemping típusú szálláshely.

Különböző igényeket kielégítő vendéglátóhelyek várják a turistákat mindegyik városrészben: a belvárosban, Diósgyőrben, Tapolcán, Lillafüreden egyaránt, sőt az utóbbi 1-2 évben igazán trendi és minőségi üzletek nyitották meg kapuikat, főként a belvárosban.

### **Turisztikai desztinációmenedzsment és desztinációmarketing**

2012 szeptemberében jött létre a miskolci turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezet, a MIDMAR Nonprofit Kft., amelynek alapvető feladata a közösségi turisztikai marketingtevékenység, ezen túl a közösségi turisztikai termékfejlesztés, a turizmusfejlesztéshez alapvetően szükséges közösségi turizmusfejlesztési koncepció készítése és végrehajtása, valamint az ehhez a munkához szorosan kapcsolódó folyamatos kutatás (elsősorban vendégelégedettség) és monitoring. A 2014. évben készültek el a szervezet első, a teljes várost lefedő turisztikai termékei, illetve az alapkutatások után kijelölt célcsoportok számára célzott, folyamatosan ellenőrzött turisztikai kampányt indított a TDM szervezet. Később elkészült a hellomiskolc.hu turisztikai portál, a Guide@Hand turisztikai applikáció. Bevezetésre került a Miskolc Pass turisztikai kártya, mely felsorakoztatja, ajánlja, és könnyen elérhetővé teszi a város valamennyi turisztikai attrakcióját egy csokorba fűzve a városba látogató hazai és külföldi turisták számára.

A városban, a TDM-szervezet részeként turisztikai információs iroda működik, a Tourinform Miskolc. A belvárosi iroda nemcsak a turisták, hanem a miskolciak információszerzési forrása is. A Tourinform Miskolc évek óta kiemelkedően teljesít a Tourinform hálózat minősítési rendszere szerint is. A Tourinform Miskolc szezonális irodát is működtet a Lillafüredi Ökoturisztikai Centrumban: Lillafüreden 2014. óta működik a kisvasút megállójában információs iroda, amely a turisztikai főszezonban napi több száz vendéget fogad.

Miskolcra számos, sokszor nem megfelelő előjelű hír jelenik meg, amely nehézkessé teszi a turisztikai márképítést és imázsalakítást. Ugyanakkor Miskolctapolca és Lillafüred önálló márkaként, pozitív imázssal van jelen a piacon, s Diósgyőr márkázása is elkezdődött a Diósgyőri Vár átadásával. Hosszú távú cél az egységes Miskolc márká megteremtése – azonban ehhez egyfelől erősíteni kell Miskolctapolcát, Lillafüredet és Diósgyőrt, másfelől erősíteni kell, hogy mindezek Miskolc részei. Az imázsalakítás a városról megjelenő negatív hírek miatt nem megy egyik napról a másikra, ez tudatos, folyamatos hosszú távú munka eredménye lehet.

## **Fejlesztési irányok Miskolcon**

Miskolc gazdag turisztikai erőforrásokban, azonban azok csak részben hasznosítottak. Az elmúlt évek keresleti adatai visszajelezték a város turisztikai potenciálját: a természeti környezet, a kulturális attrakciók, a fürdők turisták százezreit vonzották a városba. A város meglévő, erős márkaértékkel bíró turisztikai termékei alapját képezik a turizmusfejlesztésnek, elsősorban azok tervezett vagy folyamatban lévő tartalmi fejlesztése, szolgáltatásminőség-növelése révén. A korábbi évek önkormányzati erőfeszítéseinek köszönhetően számos fejlesztés indult és indul a városban a közeljövőben, mely közvetlenül érinti Miskolc turizmusát, turisztikai infrastruktúráját. Ezek a fejlesztések előkészítés alatt vannak és a tervek szerint 2018 és 2021 között megvalósulnak. A közlekedést is érintő fejlesztések mellett teljesen megújul a Diósgyőri vár és környezete, Miskolc-Lillafüred környezete, Miskolc főtere és az Avas rekreációs és turizmusra alkalmas területei, illetve a Vadaspark, és a Miskolctapolcai Strandfürdő is, megépül a Herman Ottó Múzeum új kiállítási épülete, amely az Európa-szerte híres népviselet-gyűjteménynak ad majd helyet. Emellett kerékpárutak épülnek, a kisvasút pályája megújul, valamint számos kisebb projekt is előkészítés alatt van.

Ezek a fejlesztések a kereslet szerves növekedését biztosíthatják, azonban az ágazat stratégiai ágazattá fejlesztéséhez, a léptékváltáshoz új, komoly piaci növekedést biztosító termékekre van szükség. A termékfejlesztés területén a léptékváltást a következő jövőbeni, jelenleg tervezés, megvalósítás alatt lévő fejlesztéseken túl, további tervezett fejlesztésekkel érhető el.

### *Szállodafejlesztések*

Miskolcon jelenleg nincs magasabb kategóriájú, diverzifikált szolgáltatásstruktúrával rendelkező nemzetközi viszonylatban is versenyképes szálloda, nincs nemzetközi szállodamárka. Ahhoz, hogy minél magasabb szintű idegenforgalmi fogadási feltételek alakuljanak ki, szükség van arra, hogy színvonalas szállodák épüljenek és minőségi szolgáltatási paletta telepedjen meg:

A város számos hazai és nemzetközi kulturális esemény és rendezvény helyszíne. Az ilyen jellegű események vendégszereplőit, fellépőit (operaénekesek, színészek, együttesek, stb.) jellemzően a város magasabb minőségű szálláshelyein látják vendégül a szervezők. A turisztikai attrakciófejlesztésektől várt érdemi munkahelyteremtő, jövedelmi hatás eléréséhez feltétlenül szükséges a szálláshely kínálat bővítése!

### *Miskolc, mint rendezvényhelyszín fejlesztése*

Piaci információk alapján hiány mutatkozik a Budapesten kívül elhelyezkedő, de onnan könnyen és gyorsan megközelíthető, továbbá a helyi térségek fejlődő gazdaságára alapozó színvonalas, sok szolgáltatást nyújtó, korszerű konferenciatermekkel és -technikával ellátott, minőségben és mennyiségben egyaránt megfelelő rendezvényhelyszínekből.

Bár Miskolc kiváló közlekedési kapcsolatokkal rendelkezik, a megfelelő minőségi és mennyiségi kínálat és szolgáltatások hiánya nehezíti a regionális, illetve budapesti székhelyű céges rendezvények megszerzését a rendezvénypiacon. Helyi turisztikai szakemberek,

konferenciaszervezők, valamint szállodások szerint a nagyobb üzleti rendezvények piacán folyamatos az érdeklődés Miskolc, mint helyszín iránt, azonban a szűk minőségi kapacitás miatt – a minőségi szálláshelyeket is beleértve – ezeket lemondani kényszerülnek.

A Miskolci Egyetem nemzetközi és hazai tekintélye és jelentősége, valamint a város adottságainak lehetséges ötvözése eredményeképpen jelentős piaci rést látunk az úgynevezett képzési jellegű szektor megnyerése terén. Ez a szegmens bizonyos tekintetben megjelenik a MICE-vendégkörben is (Meetings, Incentives, Conferences and Events), ugyanakkor itt elsősorban tudományos, kutatási, tehát speciális érdeklődési körű, képzési céllal (előadók) megjelenő vendégekre gondolunk, akik az egyetem meghívására érkeznek a városba rövidebb-hosszabb távra.

A város célja, hogy elsősorban a szállodafejlesztések által olyan rendezvényhelyszínek fejlesztését támogassa, melyek alkalmasak befogadni egyrészt a már meglévő rendezvényeinket, másrészt a jövőben jelentkező újabb keresletet is.

#### *Miskolctapolca, mint fürdődesztináció fejlesztése*

Stratégiai cél a nemzetközi viszonylatban is egyedülálló Barlangfürdő továbbfejlesztése, felújítása, és bővítése, Miskolctapolca minőségi turisztikai és vonzó üdülőhelyi arculata kialakulásának elősegítése, versenyképességének növelése. Elkötelezett a város abban, hogy Miskolctapolca egy nemzetközi szinten is karakteres imázssal rendelkező vonzó minőségi üdülőhellyé és fürdődesztinációvá váljon erős márkáértékkel, de úgy, hogy közben megőrzi az ökológiai egyensúlyát is, illetve érvényesülhetnek azon természetvédelmi szempontok is, melyek mentén fenntartható minőségi turizmus valósulhat meg a településrészen.

#### *Lillafüred, mint üdülő- és gyógyhely továbbfejlesztése*

Az ismert üdülőterület továbbfejlesztéséhez meghatározott minőségű turisztikai attrakciók megteremtésére van szükség annak érdekében, hogy a településrészeire érkező vendégek átlagos tartózkodási ideje jelentősebb mértékben növekedhessen.

Bár a terület számos attrakcióval büszkélkedik, infrastruktúrája nem a legmegfelelőbb a minőségi turisztikai kereslet fogadására. Komplex fejlesztési tervvel irányul mind az infrastruktúra megújítására, mind addicionális attrakciók megépítésére. Stratégiai cél, hogy a terület egy egynapos célterületből egy nemzetközileg is ismert és elismert többnapos tartózkodást is lehetővé tevő gyógyhelyi üdülőhellyé váljon.

A fentiekén túl erős potenciállal bír Miskolc ipari öröksége, amelynek turisztikai hasznosítása ma még rendkívül alacsony szinten áll, azonban - a piaci trendeket, a város lehetőségeit és a közép-kelet-európai kínálatot figyelembe véve - érdemes elgondolkodni ezen erőforrás versenyképes attrakcióvá formálásán.

### **Változások a turizmuspolitikában**

A következő évek desztinációmenedzsmentjét alapjaiban írja át a 2016 év végén megjelent turizmusfejlesztési törvény, amely szerint „a turisztikai térség (desztináció) olyan földrajzilag körülhatárolható, beazonosítható területrész, amely a turisztikai kínálati piacon egységes fogadóterületként jeleníthető meg, épített környezeti, természetföldrajzi vagy kulturális értékek tekintetében összefüggő elemek alkotják, ezért egységes koncepcióban történő tervezéséhez, fejlesztéséhez és térségi turisztikai márka kialakításához országos érdek fűződik.” A térségeken túl a törvény meghatároz kiemelt desztinációkat is, amelyeken kiemelt turisztikai beruházásokat



tervez végrehajtani. A „kiemelt turisztikai fejlesztési térség olyan turisztikai térség, amely a beutazó turizmus szempontjából kiemelkedő jelentőségű vagy célzott fejlesztések eredményeként azzá tehető, ezért koncentrált fejlesztéséhez országos érdek fűződik.”

A fejlesztések célja a desztinációk „turisztikai célú látogathatóságának javítása, látogatószámának növelése, turisztikai kínálatban betöltött szerepének erősítése, annak egyedi természeti, táji, kulturális karakterét megőrizve, környezeti fenntarthatóságát nem veszélyeztetve.” Az állam feladata a turisztikai fejlesztések szakpolitikai céljainak és irányelveinek kidolgozása, a turisztikai térségen belüli turisztikai fejlesztés szakmai tervezése, a megvalósítás turisztikai térségen belüli és azok közötti szakmai összehangolása. Feladat továbbá szakmailag meghatározni, megtervezni és összehangolni az egyes turisztikai térségeken belül és azok között a turisztikai fejlesztések tekintetében a turisztikai térség megközelítését biztosító térségi és helyi infrastruktúrához, a kulturális örökség védelméhez, az épített és természeti környezet védelméhez, a társadalmi, környezeti fenntarthatósághoz, továbbá a turizmussal összefüggő marketingtevékenységhez szükséges turisztikai kapacitásokat és feladatokat, valamint szakmailag összehangolni azok végrehajtását.

A Kormány turisztikai térségek elnevezését, földrajzi kiterjedését és típusba sorolását, a turisztikai térségek közül a kiemelt turisztikai fejlesztési térségeket, és a kiemelt állami turisztikai beruházások megvalósításának helyszíneit, a beruházással érintett ingatlanok helyrajzi számának megjelölésével rendeletben határozza meg. Eddig kihirdetett kiemelt turisztikai fejlesztési térségek: Balaton kiemelt turisztikai fejlesztési térség, Sopron-Fertő kiemelt turisztikai fejlesztési térség, Tokaj, Felső-Tisza és Nyírség kiemelt turisztikai fejlesztési térség, Dunakanyar kiemelt turisztikai fejlesztési térség Debrecen, Hajdúszoboszló, Hortobágy, Tisza-tó kiemelt turisztikai fejlesztési térség. Várhatóan Miskolc a Mátra-Bükk kiemelt turisztikai fejlesztési térség része lesz.

A desztinációk sikeres működtetése továbbra is a helyi szereplőkön múlik majd. A törvény – azzal hogy lehetőséget ad a kormánynak a térségi szintű fogadóterületek határainak meghatározására, s az egyes térségek legjelentősebb turisztikai beruházásait menedzselő, állami tulajdonú, nonprofit gazdasági társaságok alapítására – jogi és szervezeti kereteket nyújt a helyi kínálati elemeket komplex csomagokba foglaló, térségi szintű turisztikai márkák építéséhez. A cél egyrészt a már ma is működő, térségi desztinációk helyzetbe hozása, másrészt új brand-ek piacra juttatása.

A törvény nem hagyja érintetlenül a TDM-szervezeteket sem, igaz, még ma nem látszik világosan szerepük, feladatuk. Annyi bizonyos, hogy feltétlenül szükséges a helyi és térségi turisztikai márkastratégiákat újragondolni és hozzáilleszteni az új koncepcióhoz.

## **Alapkérdések**

1. Mutassa be a turizmus helyét, súlyát Miskolcon! Melyek a turizmus, kedvező és kedvezőtlen hatásai a városban, igazolja azokat konkrét adatokkal, tényekkel!
2. A jellemző nemzetközi és hazai turisztika trendek, tendenciák és környezeti, szabályozási feltételek közül melyek jelenthetik a legfontosabb esélyeket, esetleg veszélyeket a Miskolc turizmusa számára!
3. Melyek a város, a desztináció versenyelőnyei? Mire építhető turisztikai pozícionálása? Melyek lehetnek a város márka-profilját, értékét meghatározó fő elemek? Milyen turisztikai márkastruktúra lenne kívánatos?
4. Ön egy miskolci hagyományost a modern gasztronómiával ötvöző színvonalas melegkonyhás vendéglátó üzlet tulajdonos-vezetője. Mutassa be az üzlet étel- és italkínálatát! Készítse el az üzlet aktuális étel- és itallapját!

5. Milyen tematikus utakat találhatunk a térségben, az észak-magyarországi régióban, melyekhez a miskolci desztináció is kapcsolódhat? Miért speciális termék a tematikus út! Mutassa be a tematikus utak kialakításának folyamatát, jelentőségét, előnyeit a szolgáltatók számára!
6. Mutassa be, elemezze a város szálláshelykínálatának összetételét! Ezek alapján Ön egy szállodát szeretne létesíteni Miskolcon. Ismertesse a választott helyszín és kategória alapján a szállodaberuházás folyamatát és azokat a legfontosabb kérdéseket, amelyeket Önnek feltétlenül végig kell gondolnia!
7. Melyek a rendezvény, fesztiválturizmus városi jellegzetességei, értékelje azt, s ezen belül egy kiválasztott konkrét fesztivált, s fogalmazza meg véleményét, fejlesztési javaslatait!
8. Jellemezze a város hivatás-turizmusát, mutassa be a MICE lehetőségeit, fejlesztési feltételeit!
9. Állítson össze egy belföldi, az ország más részeiből Miskolcra irányuló turizmust ösztönző kommunikációs kampánytervet! Készítsen több alternatívát a rendelkezésre álló büdzsé nagyságának függvényében!
10. Értékelje Miskolc internetes turisztikai portálját ([www.hellomiskolc.hu](http://www.hellomiskolc.hu))! Milyen változtatásokat tart szükségesnek? Indokolja javaslatait!

### **Turizmus szakirány**

1. Hogyan alakítaná ki, fejlesztené a helyi TDM-en belüli szervezetek együttműködését?
2. Értékelje a város belső és külpiaci desztináció-marketing programját, eszközeit, gyűjtse össze az elmúlt évek (2016, 2017) eredményeit! Milyen változásokat, kiegészítéseket javasol?
3. Német egyetemistákból álló kutatócsoport érkezik a Miskolcra, érdeklődési körük az egészségturizmus és az ipari örökség. Ön, mint a megkeresett utazási iroda referense, állítson össze számukra egy hetes programajánlatot a térségben, és készítse el annak kalkulációját is! (Információk: a csoport repülővel érkezik Budapestre, utána buszt és németül beszélő idegenvezetőt igényelnek a tartózkodásuk teljes idejére. Teljes ellátással számoljon, az áraknak nézzen utána!) Ismertesse a programcsomagok összeállításának szabályait, folyamatát!
4. Ön idegenvezetőként dolgozik Miskolcon. Új városnéző útvonalat és bemutatási módot dolgozott ki csoportok számára. Foglalja össze az idegenvezetés és a városnézés legfontosabb szakmai ismereteit, mutassa be az útvonalát!

### **Vendéglátó szakirány**

1. Mutassa be a város bor-gasztronómiai lehetőségeit! Állítson össze egy borkóstolásra épülő programot a Kis-Avason!
2. Foglalja össze a gasztró-fesztiválok jellemzőit, mutassa be Miskolc város e téren meglévő sajátosságait, fejlesztési lehetőségeit!
3. Állítson össze egy – Miskolc város napján – a Városházán, a kitüntetettek tiszteletére rendezett gálavacsora menüsorát! Indokolja javaslatát!
4. Hogyan, milyen irányokban fejlesztené a belváros vendéglátás-kínálatát a miskolciak, s a hazai és külföldi turisták minél nagyobb számban való vonzása érdekében?